

Leverings- en betalingsvoorwaarden van Bangma Verpakking B.V.

Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Lelystad

Artikel 1. Leverings- en betalingsvoorwaarden; koop/verkoop; totstandkoming overeenkomst.

- 1.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Bangma Verpakking B.V. (verder te noemen Bangma) doet en op alle overeenkomsten en nadere overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.2. Alle aanbiedingen welke gedaan worden via de website of de catalogus van Bangma gelden zolang de voorraad strekt. Fouten op deze website of in deze catalogus, evenals wijzigingen in de afgebeelde artikelen, omschrijving, voorwaarden en prijzen zijn voorbehouden zodat opdrachtgever aan deze vermeldingen geen rechten kan ontleen.
- 1.3. Als bewijs van koop respectievelijk verkoop geldt uitsluitend de schriftelijke orderbevestiging, die Bangma aan opdrachtgever zendt. Wanneer door opdrachtgever niet binnen acht dagen na de dagtekening van de orderbevestiging wordt geprotesteerd is de inhoud van de orderbevestiging bindend voor de inhoud van de overeenkomst.
- 1.4. Plaats opdrachtgever een order tot levering op zodanige korte termijn dat een voorafgaande schriftelijke orderbevestiging niet mogelijk is, dan heeft opdrachtgever na ontvangst van het geleverde de plicht om binnen 24 uur tegen foutleverantie, gebrekkige leverantie, gefactureerde prijs te reclameren en deze reclame schriftelijk en gemotiveerd per omgaande aan Bangma te bevestigen onder franco retourzending van het geleverde. Een latere reclame wordt niet geaccepteerd.
- 1.5. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Bangma van de hand gewezen. Algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten in het bijzonder ook voorzover die voorwaarden betrekking zouden hebben op betaling, verrekening of het recht op verpanding of overdracht van vorderingen van Bangma op opdrachtgevers.

Artikel 2. Offerte

- 2.1. Alle offertes, daaronder begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij (ook nog onverwijld na aanvaarding) worden herroepen, tenzij schriftelijk - onder opgave van de termijn - het tegendeel is overeengekomen.
- 2.2. Indien een orderbevestiging in belangrijke mate afwijkt van de oorspronkelijke offerte - bijvoorbeeld omdat opdrachtgever zijn opdracht sterk afwijkend formuleerde van de offerte - dan zal Bangma opdrachtgever in haar orderbevestiging uitdrukkelijk op deze belangrijke afwijking wijzen. Opdrachtgever heeft alsdan een termijn van acht dagen om schriftelijk de order alsnog te annuleren, bij gebreke waarvan art. 1, lid 3 onverkort van toepassing is.

Artikel 3. Prijzen, betaling

- 3.1. De door Bangma geoffreerde en gefactureerde prijzen zijn in euro's en strikt netto, exclusief omzetbelasting, en exclusief verpakkingsbelasting en handelingskosten. Alle genoemde prijzen zijn dagprijzen.
- 3.2. Onder handelingskosten dienen de administratiekosten en vracht- of verzendkosten verstaan te worden. Indien een geleverde partij retour wordt gezonden, om welke reden dan ook, blijft opdrachtgever de handelingskosten verschuldigd.
- 3.3. Betaling dient, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, te geschieden zonder enige korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dient betaling plaats te vinden uiterlijk een dag voorafgaand aan de eerste levering.
- 3.4. Indien betaling niet voorafgaand of gelijktijdig aan de levering plaatsvindt, is opdrachtgever aan Bangma een vergoeding voor kredietbeperking verschuldigd van 2% van de hoofdsom.
- 3.5. Indien tussen het ogenblik van het plaatsen van de order en de uitvoering daarvan belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd, danwel onze inkooprijzen wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd een en ander te berekenen aan koper en is koper gehouden de dienovereenkomstig verhoogde prijs te betalen. Vindt zo'n verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bevoegdheid om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring kosteloos te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke prijsverhoging. Partijen kunnen in dat geval over en weer geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel geleden schade. Reclames of meningsverschillen van welke aard dan ook geven opdrachtgever geen recht op uitstel van betaling.
- 3.6. Bij betaling na het verstrijken van de in 3.3 bedoelde betalingstermijn, is opdrachtgever een rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan).
- 3.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan voor de op de factuur vermelde vervaldatum, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie op ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke kosten moeten worden vastgesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen aan dit minimum in de weg staan.

- 3.8. Een betaling strekt eerst in mindering van de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Indien opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling - met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin - eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enz.

Artikel 4. Monsters

- 4.1. Eventuele verstrekte monsters gelden als soortmonsters. Afwijkingen in structuur, kleur, gramgewicht, formaat, kwaliteit, afwerking, vochtgehalte etc. worden uitdrukkelijk voorbehouden. Bangma heeft het recht ook achteraf voor verstrekte monsters te factureren, eventueel met monsterrabat danwel het monstermateriaal terug te vorderen, indien geen koop is gevolgd.

Artikel 5. Leveringstermijn, afname

- 5.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding. Evenmin kan opdrachtgever aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst, tenzij hij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.2 Indien tussen Bangma en opdrachtgever met betrekking tot de levering niets is overeengekomen, wordt een leveringstermijn aangehouden van één maand na orderbevestiging.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde order in ontvangst te nemen, zodra deze door Bangma wordt aangeboden.
- 5.4 Bij het geheel of gedeeltelijk opslaan door Bangma als gevolg van niet afname, komen de opslag- en behandelingskosten voor rekening van opdrachtgever.
- 5.5 Indien de opdrachtgever een levering niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, heft Bangma het recht opdrachtgever op de gebruikelijke wijze te factureren, als ware door opdrachtgever afgenomen.
- 5.6 Bangma is gerechtigd de verdere uitvoering van de leveranties op te schorten, zolang opdrachtgever jegens Bangma niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingsrecht geldt tot op het moment dat opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij Bangma inmiddels gebruik heeft gemaakt van diens recht tot ontbinding van de overeenkomst. Een en ander laat het recht van Bangma op schadevergoeding onverlet.
- 5.7 De door Bangma met opdrachtgever gesloten overeenkomst zal naar beste kunnen worden uitgevoerd. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven opdrachtgever geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding.

Artikel 6. Overgang risico, verzending en vervoersrisico

- 6.1 Het risico voor de te leveren goederen gaat over op het moment dat die goederen ter expeditie gereed staan, ongeacht de wijze van verzending die partijen overeenkomen.
- 6.2 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerkosten ten laste van de opdrachtgever.
- 6.3 Het aannemen der goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.
- 6.4 Aflevering geschiedt aan de bedrijfsvestiging van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Degene die in het bedrijf van opdrachtgever aanwezig is ten tijde van de levering en de goederen in ontvangst neemt, wordt geacht daartoe bevoegd te zijn, weshalve op onbevoegdheid van betrokkenen kan door opdrachtgever jegens Bangma geen beroep worden gedaan.
- 6.5 Bij levering op afroep gaat het risico over, zodra de goederen in het magazijn van Bangma t.b.v. opdrachtgever zijn afgezonderd.

Artikel 7. Annuleringen

- 7.1 Indien de opdrachtgever een aanvaarde order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Bangma alle met het oog op de uitvoering van deze order gemaakte en te maken onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en, bij aldien de leverancier zulks wenst, de voor de uitvoering van deze order bestemde materialen of halffabrikaten te betalen tegen de door de Bangma in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van winstderving, zomede van de overige uit de annulering van de aanvaarde order voortvloeiende schaden, kosten en interesten.

Artikel 8. Reclames, aansprakelijkheid, vrijwaring

- 8.1 Voorzover een reclame niet direct gemeld dient te worden (zie art.1.3), dient deze schriftelijk te geschieden binnen acht dagen na ontvangst van de goederen. De opdrachtgever die de goederen niet binnen acht dagen na ontvangst op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
- 8.2 Opdrachtgever dient Bangma in de gelegenheid te stellen om de aard, omvang en gegrondheid van de klacht ter plaatse vast te stellen.
- 8.3 Opdrachtgever stelt Bangma, bij erkenning door Bangma van de reclame, in de gelegenheid om goed werk in de plaats van ondeugdelijk werk te leveren.
- 8.4 Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

- 8.5 Voor alle schade, gevolgschade daaronder ook uitdrukkelijk begrepen, door opdrachtgever geleden en welke direct of indirect voortvloeit uit enig gebrek in een leverantie van Bangma, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de levering c.q. de deellevering waaruit de schade voortvloeit.
- 8.6 Foutieve opslag door opdrachtgever sluit aansprakelijkheid van Bangma uit. De bewijslast voor goede opslag rust op de opdrachtgever.
- 8.7 Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak jegens Bangma kunnen doen gelden nadat het geleverde of een gedeelte ervan in gebruik is genomen, be- of verwerkt is.
- 8.8 Opdrachtgever, tenzij deze is aan te merken als consument, vrijwaart Bangma tegen aanspraken van een derde op vergoeding van enige schade die het gevolg is van een gebrekkig of onoordeelkundig gebruik, be- of verwerking van het geleverde product of gedeelte daarvan. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen de betreffende aanspraken van derden.
- 8.9 Indien sprake is van een consumentenkoop in de zin van BW 7:5, kan de koper indien het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, eisen:
- aflevering van het ontbrekende
 - herstel van het geleverde, mits daaraan redelijkerwijze kan worden voldaan
 - vervanging van het geleverde, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, danwel de zaak na tijdstip dat de koper redelijkerwijs met ongedaanmaking rekening moet houden teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd.
- Indien de hier bedoelde koper herstel of vervanging vordert is Bangma bevoegd te kiezen tussen vervanging of teruggave van de koopprijs.

Artikel 9. Afwijkingen in het geleverde; meer of minder levering

- 9.1 Voor de beantwoording van de vraag of het geleverde te zeer van het overeengekomene afwijkt, moet de leverantie in haar geheel worden beoordeeld. Afkeuring kan slechts plaatsvinden als meer dan 20% van het geleverde ongeoorloofde afwijkingen vertoont. Daarbij mag het gramgewicht van het geleverde maximaal 10% afwijken van het overeengekomene. Eenzelfde percentage is geoorloofd voor afwijkingen in dikte en formaat, doch dit laatste slechts bij ongesneden en gladgesneden formaten. Bij ingevolge schriftelijke opdracht op maat gesneden formaten is een speling van 1 met een maximum van 5 mm toelaatbaar, terwijl dan ook een speling van 1% is toegestaan in de haaksheid van 90 graden, waarbij dit percentage wordt berekend door uit te gaan van de lengte van een van de zijden gemeten loodrecht er op. Opdrachtgever draagt alle risico indien hij slechts een mondelinge, derhalve geen schriftelijke opdracht voor het op maat snijden verstrekt en hieruit fouten zouden voortkomen.
- 9.2 Bangma heeft het recht bij levering van aanmaakpartijen een hoeveelheid te leveren, welke ten hoogste 10% meer of minder is dan het bestelde kwantum, uiteraard met dienovereenkomstige facturering, zonder recht op compensatie. In afwijking van het bovenstaande is bij

levering van aanmaakpartijen papier en karton tot een hoeveelheid van 3.000 kg een afwijking van ten hoogste 20% toelaatbaar.

- 9.3 Voor sheetplants wordt Bangma geacht behoorlijk te hebben gepresteerd, indien afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan:
voor golfkarton dozen:
20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van minder dan 1.000 stuks;
15% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 1.000 tot 5.000 stuks;
10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders meer dan 5.000 stuks.
- 9.4 Afmetingen van golfkartonnen dozen zijn binnenwerks gemeten, en de maten worden vermeld in de volgorde lengte x breedte x hoogte. Bij platen is de eerstvermelde maat evenwijdig aan de golfrichting (bedoeld is de richting van een golfbrug of een golfdal). Op een afmeting is een tolerantie toegestaan van maximaal + of -5 mm.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling

- 10.1 Bangma behoudt het eigendom voor van alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Bangma aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen, alsmede ten behoeve van haar eventuele vorderingen voor door Bangma in het kader van de levering verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen Bangma van opdrachtgever te vorderen hebben wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Bangma gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 10.2 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de overdracht plaats van de goederen.
- 10.3 Indien en voorzover door Bangma geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen terzake waarvan Bangma het eigendom heeft voorbehouden, is Bangma gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en wordt Bangma, voorzover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd de door Bangma geleverde goederen terug te nemen en is opdrachtgever verplicht Bangma in dat kader onbelemmerde toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde opslagruimten, een en ander onverminderd het recht van Bangma om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 Ook ingeval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van opdrachtgever heeft Bangma het in 10.3 omschreven recht.
- 10.5 Het is opdrachtgever verboden op de door Bangma geleverde zaken, ongeacht of Bangma daarvan nog eigenaar is een vuist- of bezitloos pandrecht ten behoeven van een derde te vestigen.

10.6 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever op verzoek van Bangma verplicht een naar het oordeel van Bangma voldoende zekerheid voor de volledige betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hieraan niet binnen de door Bangma gestelde termijn voldoet, raakt hij direct in verzuim. Bangma heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 11. Overmacht

1. Bangma is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop Bangma geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bangma niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, transportmoeilijkheden, andere wettelijke belemmeringen in binnen- of buitenland, storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leveranciers, werkstakingen in de bedrijven van Bangma worden daaronder ook begrepen.
3. Bangma kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Bangma ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Bangma gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Emballage

11.1 Kisten, kratten en pallets die afzonderlijk in rekening worden gebracht, kunnen - indien binnen 14 dagen in goede staat franco teruggezonden - tegen de berekende prijs worden teruggenomen, onder aftrek van reparatiekosten, die na retourontvangst nodig mochten blijken.

Artikel 13. Geschillen

12.1. Op elke aanbieding, offerte, order, orderbevestiging, overeenkomst en rechtshandelingen die daarvan het uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.

12.2. De rechter in de hoofdvestigingsplaats van Bangma is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Bangma het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.